

Les technologies numériques

**au service
de l'utilisateur
...au secours du
travail social**

ORGANISÉ PAR LE



GEPSo

GRUPE NATIONAL des ÉTABLISSEMENTS
et SERVICES PUBLICS SOCIAUX
et MÉDICO-SOCIAUX

Université
Nice Sophia
Antipolis,
Université
de Toulon



*Colloque du
Comité Scientifique
de l'Éthique,
des Pratiques
Professionnelles
et de l'Évaluation.*



MENTON

PALAIS DE L'EUROPE

25 et 26 SEPTEMBRE 2014



L'évolution des individus en société a, de tout temps, été marquée par des dispositifs sociotechniques d'information et de communication, plus récemment dénommés « nouvelles technologies ». En ce début du XXI^e siècle, on assiste à une accélération de la pénétration de ces outils couplée à une amplification de leurs effets sur notre vie quotidienne : la télévision, l'électroménager, les voitures, l'habitat et même nos lunettes deviennent « intelligents ».

Les développements techniques du téléphone et de l'Internet contribuent également à créer de nouveaux comportements individuels et collectifs dans des relations en réseaux. Ces technologies permettront dans un proche avenir d'accomplir de nombreuses activités jusqu'alors accomplies dans des échanges interpersonnels. Qu'en sera-t-il avec les publics fragilisés, en situation de handicap ou marginalisés ? Ce colloque se basera sur des observations des pratiques de terrain mises à l'épreuve par ces technologies, pour partie révélatrices de notre rapport au travail et aux autres.

Le comité scientifique de l'éthique, des pratiques professionnelles et de l'évaluation (CSEPPE) du GEPSO a, dans ses travaux passés, œuvré sur les dispositifs et méthodes d'évaluation des bonnes pratiques en travail social. Il ne fustige pas les progrès technologiques, ni ne soutient les discours enchantés sur ces derniers. Ces technologies, ni bonnes ni mauvaises, ne valent qu'en fonction des services rendus à leurs usagers. Par exemple, la réalité virtuelle comporte bien des aspects « utiles » ; depuis l'immersion dans des univers distrayants, oniriques, aux applications en simulation qui permettent d'authentiques apprentissages sécurisés. Dès lors, quelles seraient les pistes technologiques d'avenir à développer dans

les établissements et services sociaux et médico-sociaux ? À quelles conditions ?

Volontairement ou non, les pratiques professionnelles en travail social sont influencées par ces technologies. D'autant que les personnes accueillies utilisent ces outils pour des usages les plus variés et dans les situations de communication les plus communes. Par ailleurs, des professionnels imaginatifs s'impliquent dans leur développement et des recherches en cours questionnent les usages. Quels types de coopération sont souhaitables entre les professionnels du social et médico-social, les chercheurs et les développeurs des technologies numériques ? Quelles nouvelles règles du vivre ensemble sont à instaurer entre professionnels, usagers en ligne avec leurs familles ou « amis » ? Le questionnement est vaste et ce colloque permettra de présenter des expériences et des recherches menées : usages de la réalité virtuelle, aides techniques et téléassistance, stimulations cognitives, assistance à la communication nouveaux apprentissages, serious game, personnalisation de l'action éducative, robotique... Il s'agira également de poser des questions éthiques et de droit au regard des réalités quotidiennes dans les établissements et services, mais aussi de gouvernance face aux réalités qu'engendrent ces technologies dans les institutions du travail social.

Dans une perspective interdisciplinaire en coopération avec le laboratoire Information, milieux, médias, médiations (I3M), le colloque rassemblera des professionnels, des représentants d'usagers, des chercheurs. Les travaux de ce colloque seront précédés de la publication d'un ouvrage collectif aux Études Hospitalières (Bordeaux), recueilli et analysé de ces dispositifs sociotechniques actuels ou en devenir dans le champ du travail social.

25 et 26
SEPT
2014

Animation : Vincent MEYER,
Professeur des universités, I3M,
membre du CSEPPE

PROGRAMME



Traduction langue des
signes française (LSF)
assurée tout au long
du colloque

JEUDI 25 SEPT.

**Dispositifs et ressources numériques
en travail social et médico-social**

8h30 Accueil participants

9h00 Ouverture

- **Jean BRIENS** : Président du GEPSO
- **Pierre DELOR** : Président du CSEPPE
- **Jean-Claude GUIBAL** : Maire de Menton
- Représentant du Conseil Général

9h30 « (Re) penser
l'inclusion numérique »

- **Sophie PÈNE** : Prof. Univ. Paris Descartes,
Membre du conseil national du numérique

10h00 « Pratiques et
technologies en tension ? »

- **Guy ROMIER** : Professeur honoraire,
Univ. Pierre Mendès-France Grenoble,
"N) TIC et travail social"
- **Jacques BERGERET** : Administrateur
CNAHES "Techniques et technologies
dans l'histoire du travail social"

Animation : Michel LAFORCADE,
Directeur Général ARS Aquitaine,
membre du CSEPPE

VEND. 26 SEPT

L'innovation à l'épreuve des usages

8h30 Accueil participants

9h00 Restitution des
carrefours par les élèves
directeurs de l'EHESP

9h30 « Innovations :
quelle réalité ? »

- **Eric CARTON** : Enseignant IUT Menton,
"Usages des TIC dans l'éducation
spécialisée"
- **Dr Monique PITEAU-DELOD** :
Directrice du Creai Paca Corse "Modalités
d'utilisation et attentes des établissements
médico sociaux en région"
- **Évelyne KLINGER** : Chercheur
Équipe Réalité virtuelle santé handi-
cap "Contribution de la réalité virtuelle
dans le contexte de la malvoyance"
- **Alain PRUSKI** : Professeur, Univ. de
Lorraine "Utopia : la réalité virtuelle dans
l'apprentissage de la mobilité"
- **Maudy PIOT** : Psychanalyste, Présidente
fondatrice de "Femmes pour le Dire,
Femmes pour Agir", "Critique en/des
technologies numériques"

DÉBAT

- **Hélène BOUDELOIE** : Maître de confé-
rences, Univ. Paris 13, "Usages différenciés
du numérique chez les seniors et rapports
sociaux d'âge, de genre et de classe"

- **Louis VAN PROOSDIJ** : Chef d'entreprise
et usager "La révolution prévisible
des aides techniques et humaines
des services à domicile"

DÉBAT AVEC LA SALLE

12h00 Expositions
de dispositifs et
technologies numériques

12h30 Repas (pris sur place)

14h00 La numérisation du
travail social en jeu ?

- **Pascal PLANTARD** : Anthropologue
des usages, Univ. Rennes 2 et
GIS M@rsouin, "E-inclusion : de
la recherche-action aux approches
anthropologiques et technographiques"

11h15 « Des technologies
au service des usagers :
quelle accessibilité ?
quelle utilité ? »

- **Sylvie PARRINI-ALEMANN** : Maître de
conférences, Univ. Nice Sophia Antipolis :
"Représentations et usages des nouvelles
technologies chez les personnes de grand
âge en EHPAD : suture culturelles
et communicationnelles"
- **Catherine EXERTIER** : Membre du CSEPPE
et **Anne-Claire MARMILLOU** :
Techno pôle Alpes Santé Domicile
Autonomie nouvelles technologies dans le
maintien à domicile (TASDA) "L'évaluation
des technologies et des services pour la
santé à domicile et l'autonomie"
- **Denis BUREL** : Président du TACO -
Technique d'Accompagnement à la
Communication, "Co-construction d'outils
d'aide à la communication à domicile :
de la demande à la réalisation"
- **Dr Sylvie SERRET** : Centre autisme
Hôpitaux Pédiatriques de Nice CHU-Lenval,
Centre Ressources Autisme région PACA,
"Technologies numériques et
enfants autistes"
- **Cynthia VANMECQ** : Cadre socioéducatif,
membre de la commission Protection
de l'Enfance, "Carences éducatives et
affectives : accompagnement éducatif et
technologies numériques"

- **Audrey BONJOUR** : Maître de conférence,
Aix-Marseille Univ., "L'éducommunication
en milieu institutionnel"

- **Olivier CHANTRAINE** : Professeur
émérite, Univ. Lille 3, "Approche commu-
nicationnelle de la trace dans les espaces
contemporains du travail social"

- **Karine GROS** : Maître de conférences,
Univ. Paris-Est Créteil "TIC et intégration
des personnes handicapées"

DÉBAT AVEC LA SALLE

16h00 5 Carrefours

"LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES
AU SERVICE DES USAGERS, AU SECOURS
DU TRAVAIL SOCIAL : RETOURS
D'EXPÉRIENCES". Animation par les
membres du Comité Scientifique.

18h00 Spectacle
par la troupe ARS'N
Cocktail

13h00 Repas (pris sur place)

14h30 Éthique, droit et pra-
tiques : pour qui ? pour quoi ?

- **Corinne GRENIER**, Professeur HDR et
Karine GOGGIO, Professeur, KEDGE
Business School, Marseille, "Émergence
et recomposition des pratiques
professionnelles autour de dispositifs
sociotechniques : communautés de
pratiques et diffusion en pratiques"
- **Claudine BATAZZI**, **Natacha CYRULNIK**
et **Elise DARAGON** : Maîtres de
conférences, Univ. Nice Sophia Antipolis,
"Dispositifs sociotechniques et images
en travail social ?"
- **Michel BEZÉ** : Magistrat, "Usages des TIC,
entre droit et éthique"

15h30 Synthèse par le
Grand témoin :

- **Pierre BERTON** : Ancien Secrétaire
général du conseil national des villes

15h45 à 16h30

Clôture du colloque

- **Michel DURAMPART**
et **Paul RASSE** :
Directeurs du
laboratoire I3M
- **Pierre DELOR** :
Président du CSEPPE
- **Jean BRIENS** :
Président du GEPSO

Animation :
Troupe des
Bataclown

LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES... au service de l'utilisateur... au secours du travail social ? Les 25 et 26 septembre 2014 à MENTON

INSCRIPTIONS :

- Elles se font par courriel (communication@gepso.com), télécopie (01 44 68 04 48) ou courrier (en renvoyant ce coupon) et comprennent :
- ♦ l'accès à tous les débats et tables rondes,
 - ♦ les déjeuners des 25 et 26 septembre 2014,
 - ♦ Ouvrage de référence.

MONTANT DE L'INSCRIPTION :

il est fixé à 290 € pour les participants dont les établissements adhèrent au GEPSo et à 390 € pour les autres participants.

RÈGLEMENT :

- Il se fait à réception de la facture qui sera adressée au terme du séminaire.
- Annulation : si elle intervient :
 - Moins de 72 heures avant la date du séminaire : facturation à 100 %
 - Entre 72 heures et 10 jours (inclus) avant la date du séminaire : pénalité forfaitaire de 50€ par participant.
- En cas de dédit par l'établissement ou d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires après le 15/08/2014, le GEPSo remboursera sur le coût total les sommes qu'il n'aura pas réellement dépensées ou engagées pour la résiliation de ladite action (article L.920-9 du code du travail).
- N° d'agrément du GEPSo (comme organisme de formation) : **11 75 47211 75**.
- Une convention de formation et une réduction SNCF "Congrès" de 20 % peuvent vous être adressées (cochez la case correspondante).

*champs obligatoires pour la prise en compte de l'inscription

Nom* : _____
 Prénom* : _____
 Fonction* : _____
 Courriel* : _____
 Nom et adresse de votre établissement ou service*
 (et n°d'adhérent GEPSo le cas échéant) : _____

Adresse de facturation :

S'inscrit au **6^e colloque CSEPPE du GEPSo**
les 25 et 26 septembre 2014 et souhaite :

- ☐ une convention de formation
- ☐ une fiche de réduction SNCF "Congrès"

*Cachet de l'établissement :



GEPSO
GROUPE NATIONAL des ÉTABLISSEMENTS
et SERVICES PUBLICS SOCIAUX
et MÉDICO-SOCIAUX



Université
Nice Sophia
Antipolis,
Université
de Toulon

les technologies numériques

**au service
de l'utilisateur
...au secours du
travail social ?**



à
affranchir
au tarif en
vigueur

GEPSO

64 rue du dessous des berges
75 013 PARIS



**au service de l'utilisateur
...au secours du
travail social ?**



- Aéroport :

- Aéroport Nice Côte d'Azur
- Aéroport Cannes Mandelieu

- Train : Gare SNCF de Menton

- Depuis la gare SNCF :
un peu plus de 5mn à pied :

- Voiture en provenance de Paris, Lyon, Bordeaux, Toulouse, Marseille :
Rejoindre l'autoroute A8 en direction de Nice.
Prendre la sortie 59 - Menton. Suivre D22A et D2566 en direction de Av. Boyer

- Hébergement : www.tourisme-menton.fr



GEPSO - Laura GOMES
64 rue du dessous des berges - 75 013 PARIS

Tél. : 01 44 68 88 33

Fax : 01 44 68 04 48

E-Mail : communication@gepso.com

Site : www.gepso.com