

cnaheS

Conservatoire National
des Archives et de l'Histoire
de l'Éducation Spécialisée
et de l'Action Sociale

Délégation Hauts -de -France

Les Dialogues du CNAHES # 4

Rencontre-débat

Mardi 6 mai 2025

9h30-12h

Lieu : 8 rue du Bas jardin -59000 Lille

(Siege association Itinéraires)

(Entrée libre sur inscription : cnaheS.hdf@gmail.com)

Jean-Sébastien ALIX

Quels sont les effets d'une gouvernamentalité néo-libérale dans les politiques du travail social ?

Jean-Sébastien Alix est docteur en sociologie (EHES) et directeur du département Carrières sociales à l'IUT de Lille- laboratoire Ceris. Ses travaux portent sur les transformations des politiques sociales et leurs conséquences sur les publics et les pratiques des travailleurs sociaux. Il a notamment codirigé (avec Autès M., Marlière É.), *Le travail social en quête de légitimité* (EHESP, 2020).

En partenariat avec l'**APSN** (Association de Prévention Spécialisée Nationale : Centre de ressources de la Prévention spécialisée) et l'association **Itinéraires** (Lille)



CnaheS – Délégation des Hauts -de-France. Courriel : cnaheS.hdf@gmail.com

Site Web : <https://www.cnaheS.org/le-cnaheS-en-regions/hauts-de-france/les-actualites-des-hauts-de-france/>

Site web CnaheS national : <https://www.cnaheS.org/>

Argumentaire

La situation sanitaire que le monde a connue depuis 2020 a révélé d'une manière tragique la fragilité du travail social avec des dispositifs qui pouvaient, jusque-là, compenser des manques criants concernant les effectifs professionnels mais également les difficultés financières et matérielles. L'épidémie a été révélatrice de malaises anciens et profonds dans les secteurs du sanitaire et du social. Elle n'a pas créé ces situations, elle les a dévoilées au grand public !

Pour cette communication, je souhaite présenter quelques résultats d'une enquête sociologique menée en France pendant 10 ans, et qui tentait de comprendre les multiples tensions auxquelles sont confrontés les travailleurs sociaux. En effet, les mutations du travail social se sont intensifiées depuis les années 2000, en ayant pour caractéristique majeure l'imposition d'une rationalité technique et gestionnaire qui se traduit par une recherche permanente de performance, d'efficacité, de qualité et d'une « bonne gestion » au détriment de savoirs et expertises professionnels issus de la relation d'accompagnement.

L'enquête m'a amené à interviewer près d'une centaine de travailleurs sociaux pour comprendre comment ils ont accueilli ces multiples mutations. Sont-ils en résistance ? Ces mutations ont-elles suscité une désorientation chez les travailleurs sociaux pris entre le contexte d'intervention et la pratique concrète auprès des publics ?

Finalement, ce que relève ce travail est l'avènement obstiné d'une gouvernamentalité néo-libérale dans les affaires sociales, qui a modifié les discours sur la solidarité et l'assistance. L'institution sociale se trouve disqualifiée au profit d'une désinstitutionnalisation, la responsabilité collective remplacée par une nécessaire contrepartie des bénéficiaires, et où la notion du commun peine à trouver une existence. Cette gouvernamentalité a également son lot d'outils tels que les projets, des modes de financement hybrides et des normes professionnelles (Soft law) qui se veulent être des guidances bienveillantes plus que de réelles contraintes. La mise en concurrence des établissements et le développement des mécanismes incitatifs sont des objectifs recherchés par cette nouvelle gouvernamentalité, mais qui ne pourront être opérants sans l'adhésion des multiples agents. Quelle résistance opposer au néo-libéralisme lorsque les travailleurs sociaux sont dépossédés de leurs mots et donc leur savoir-faire ? En dernier lieu, les politiques de solidarité constituent-elles toujours un projet de société ?

Jean -Sébastien Alix

CNAHES. Depuis 1993, le CNAHES rassemble en faveur de leur histoire les énergies à la fois d'acteurs, anciens et nouveaux, des champs de l'éducation spécialisée et de l'action sociale, mais aussi de chercheurs en sciences humaines et sociales travaillant sur ces mêmes champs. Le CNAHES s'est donné pour objectifs. : la Recherche, le recueil, la conservation, l'exploitation et la mise en valeur des archives et des témoignages des acteurs de ces secteurs. ; la transmission de ce patrimoine aux acteurs d'aujourd'hui et de demain, notamment aux étudiants en formations aux professions sociales. ; la rencontre de tous ceux qui sont soucieux de l'histoire du secteur, en vue de contribuer à la compréhension des questions du présent, et à mieux y répondre.

APSN. Tête de réseau, l'APSN s'engage pour la reconnaissance, le développement de la Prévention Spécialisée et le dialogue avec les autorités qui en exercent la compétence. Avec l'APSN, les services de Prévention Spécialisée veulent affirmer leur engagement commun pour une approche éducative respectueuse des publics, partager leurs réflexions et ouvrir un espace d'échange avec les pouvoirs publics qui soit complémentaire aux discussions propres à chacun d'entre eux, dans le cadre des missions qui leur sont confiées.

ITINERAIRES. Itinéraires est une association indépendante et laïque qui a construit son projet autour de la Prévention spécialisée, faisant le choix d'aller vers les personnes en situation de vulnérabilité sociale et/ou économique, qui ne sollicitent pas de soutien ou d'accompagnement.